

Conditions Générales de Vente — EchoPrint3D

Dernière mise à jour : 26 mai 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes effectuées sur le site EchoPrint3D, spécialisé dans la vente de produits réalisés en impression 3D.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions.

1. Objet

EchoPrint3D propose à la vente des objets imprimés en 3D, personnalisés ou non, réalisés à la demande selon les stocks, matériaux et paramètres d'impression disponibles.

2. Prix

Les prix affichés sur le site sont indiqués en francs suisses (CHF) et sont :

- hors frais de livraison ;
- hors éventuelles taxes applicables.

Les frais supplémentaires sont affichés avant la validation finale de la commande.

EchoPrint3D se réserve le droit de modifier les prix à tout moment sans préavis. Toutefois, le prix facturé sera celui affiché lors de la validation de la commande.

3. Paiement

Le paiement doit être effectué intégralement avant toute production ou expédition.

Une commande est considérée comme validée uniquement après réception du paiement complet.

4. Production et impression 3D

Les produits vendus étant fabriqués par impression 3D, de légères différences peuvent exister entre les images présentées sur le site et le produit final.

Cela inclut notamment, sans limitation :

- la couleur ;
- la texture ;
- la finition ;
- les couches d'impression visibles ;
- les supports d'impression ;
- les dimensions mineures ;
- les variations de matériau.

Ces différences sont normales et ne constituent pas un défaut.

Les images présentes sur le site sont fournies à titre indicatif.

5. Droit de rétractation

En validant une commande et en effectuant le paiement, le client accepte expressément :

- le lancement de la fabrication du produit ;
- la renonciation à son droit de rétractation ;
- l'impossibilité d'annuler la commande une fois le paiement effectué.

Aucun remboursement ne sera effectué après validation du paiement, sauf obligation légale contraire.

6. Politique de remboursement

Les produits vendus par EchoPrint3D ne sont ni remboursables ni échangeables.

Aucun remboursement ne sera accordé pour :

- un changement d'avis ;
- une erreur du client lors de la commande ;
- des différences mineures liées à l'impression 3D ;

- un retard du transporteur ;
 - une mauvaise utilisation du produit.
-

7. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

EchoPrint3D ne pourra être tenu responsable des retards causés par :

- les transporteurs ;
- des problèmes logistiques ;
- des événements indépendants de notre volonté ;
- des retards de production exceptionnels.

Le risque lié au transport est transféré au client dès l'expédition du colis.

8. Utilisation des produits

Le client est responsable de l'utilisation des produits achetés.

EchoPrint3D ne pourra être tenu responsable :

- des dommages causés par une mauvaise utilisation ;
 - d'une utilisation non conforme ;
 - d'une modification du produit après réception.
-

9. Disponibilité

Certains produits peuvent être modifiés, arrêtés ou indisponibles sans préavis.

EchoPrint3D se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de problème technique, d'erreur de prix ou d'indisponibilité.

10. Propriété intellectuelle

Les modèles, images, designs, logos et contenus présents sur le site restent la propriété exclusive d'EchoPrint3D ou de leurs auteurs respectifs.

Toute reproduction, revente ou utilisation sans autorisation est interdite.

11. Acceptation des conditions

En passant commande sur EchoPrint3D, le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

12. Contact

Pour toute question concernant une commande ou les présentes conditions :

Email : contact@echoprint3d.net

Site : echoprint3d.net